

REGULAMIN SKLEPU

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem Internetu, w formie umowy zawieranej na odległość, pomiędzy podmiotem składającym zamówienie, zwanym dalej Kupującym, a Livioon Polska zwanym dalej Sklepem internetowym.
2. Kupujący najpóźniej w chwili złożenia zamówienia jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem.
3. Ceny wszystkich produktów w Sklepie internetowym są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
4. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do wycofania niektórych produktów ze sprzedaży.
5. Wszystkie produkty w Sklepie internetowym są oryginalne i pełnowartościowe.

§2. WARUNKI PŁATNOŚCI I TRANSPORTU

Aby odpowiedzieć na Twoje potrzeby pozostawiamy Ci do wyboru dwie opcje płatności. W czasie realizacji zakupu o wyborze formy, która najbardziej Ci odpowiada, zdecydujesz już w koszyku oraz w ostatnim etapie składania zamówienia. Pamiętaj jednak, że po przekroczeniu kwoty zakupów określonej w tabeli, to my zapłacimy za Twoją przesyłkę.

Płatności możesz dokonać on-line, czyli w trakcie składania zamówienia – za pośrednictwem PAYU przelewem lub kartą kredytową. Możesz wybrać również opcję za pobraniem, czyli zapłacić gotówką w momencie odbioru przesyłki. Zachęcamy do rozliczeń on-line – metoda ta jest szybsza i wygodniejsza. Również w przypadku ewentualnego zwrotu towaru. Przesyłki dostarczamy za pośrednictwem Kuriera DHL lub GLS. Numer telefonu, który został podany przez Ciebie w formularzu zgłoszeniowym, umożliwi kurierowi ewentualny kontakt z Tobą i ustalenie czasu dostarczenia przesyłki. Drogę przesyłki można sprawdzić na stronie <https://sprawdz.dhl.com.pl/> Przesyłki są bezpiecznie zapakowane i ubezpieczone.



Forma płatności
PAYU
PAYU
za pobraniem
za pobraniem

Kurier (do 2 dni roboczych)
> 290zł gratis
< 290zł płatnie 18zł
> 290zł gratis
< 290zł płatnie 18zł



Forma płatności
PAYU
PAYU
PAYU

Paczkomat (do 3 dni roboczych)
> 290zł gratis
150zł - 289,99zł płatnie 8zł
0zł- 149,99zł płatnie 15zł

Płatności online realizowane są przy wykorzystaniu systemu płatniczego payu.pl Transakcje obsługiwane przez "payu" zapewniają najwyższy poziom bezpieczeństwa. Najnowsze metody szyfrowania danych w połączeniu ze światowej klasy platformą sprzętową gwarantują niezawodność dokonywanych transakcji. Po wybraniu płatności kartą kredytową zostaniesz przeniesiony na stronę firmy www.payu.pl, która obsługuje nasz sklep i na jej stronie podajesz swoje dane. Jest to proces analogiczny do wykonania przelewu z banku internetowego.

§3. ZAMÓWIENIA ZBIORCZE

Zamówienia zbiorcze (łącznie od kilku konsultantów) nie mogą być opłacane w ramach Bonu Livioon (z tzw. 'magazynku').

§4. REKLAMACJE I ZWROTY

Przed odbiorem przesyłki bardzo prosimy o dokładne sprawdzenie, czy przypadkiem karton nie jest uszkodzony.

Jeśli okaże się, iż opakowanie jest uszkodzone w stopniu takim, że również produkty Livioon mogą być uszkodzone, nie należy przyjmować przesyłki i niezwłocznie nas o tym zawiadomić telefonicznie lub mailowo.

Po odebraniu przesyłki i podpisaniu wszystkich dokumentów przewozowych w obecności kuriera prosimy o otwarcie przesyłki i sprawdzenie czy zawartość nie jest uszkodzona. Jeśli wszystko jest ok. dziękujemy kurierowi i życzymy mu miłego dnia ;-). Jeśli buteleczki są uszkodzone to prosimy kuriera o sporządzenie protokołu uszkodzenia przesyłki (jest to obowiązek kuriera), który należy przesłać do naszej firmy jako scan emailem (reklamacje@livioon.pl) lub kserokopię pocztą. W przypadku gdy kurier odmawia wystawienia protokołu (np. twierdzi, że skończyły mu się druki protokołów uszkodzenia i będzie wnioskował o odesłanie paczki do naszej firmy z adnotacją „odmowa przyjęcia”) prosimy o natychmiastowy telefon pod numer 12/352-22-20 a my wyciągniemy konsekwencje.

**LIVIOON POLSKA**

KORALOWA 10
32-085 MODLNICZKA
NIP: 5130237364

Tel. +48 12 352 22 20
info@livioon.com
www.livioon.com

Po otrzymaniu od Państwa protokołu i potwierdzeniu go w firmie kurierskiej wdrożymy procedurę reklamacyjną. Protokół uszkodzenia przesyłki jest jedyną podstawą przyjęcia reklamacji na uszkodzenie przesyłki. Na złożenie reklamacji mamy 7 dni od daty odebrania przez Państwa przesyłki, więc ważne jest aby protokół dotarł do nas w ciągu maksymalnie 4 dni od dnia dostawy przesyłki – po tym terminie reklamacje nie będą uwzględniane.

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni, od dnia otrzymania przesyłki, bez podania przyczyny. W przypadku skorzystania z tego uprawnienia, Kupujący zobowiązany jest do złożenia pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy i wraz z nim przesłania dostarczonych produktów, na adres Livioon Polska. Zwracany towar zostanie przyjęty tylko w przypadku, gdy jego stan jest niezmienny, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Produkt zabezpieczony przed zniszczeniem należy odesłać na adres: Livioon Polska ul. Koralkowa 10, 32-085 Modlniczka, wraz z otrzymaną fakturą. Odsyłany produkt powinien być dobrze zabezpieczony w paczce, tak aby dotarł do LIVIOON w stanie nienaruszonym. (Prosimy o nie odsyłanie towaru w kopertach foliowych, ponieważ nie zapewnia to odpowiedniego zabezpieczenia na czas transportu). Pieniądze zostaną zwrócone przelewem na wskazane przez Kupującego konto. Koszty przesyłki zwrotnej ponosi Klient. Sklep internetowy nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.

Klient ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 2 lat od daty wydania produktu, o ile w ciągu 2 miesięcy od momentu stwierdzenia niezgodności towaru z umową zawiadomi o tym Livioon Polska. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni. Jeśli w tym terminie Livioon nie ustosunkuje się do reklamacji, uważa się że uznał ją za uzasadnioną. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres: Livioon Polska, ul. Koralkowa 10, 32-085 Modlniczka.

§5. POLITYKA PRYWATNOŚCI

Dokonanie przez Użytkownika zakupu w sklepie Livioon oraz rejestracja wiążą się z wyrażeniem zgodny na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych przez Livioon Polska w celu: wykonywania postanowień UMOWY KONSULTANTA, REGULAMINU, PLANU ROZLICZENIOWEGO, organizowania międzynarodowej Sieci dystrybucji, kontaktu z Konsultantami, realizacji programów motywacyjnych, wszelkich rozliczeń (rabatów, punktów, prowizji) oraz dokonywania zakupów produktów Livioon. Przetwarzaniu podlegają będą następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualny adres do korespondencji, adres email, numer telefonu, numer ID oraz data utworzenia konta w systemie Livioon. Informujemy, że Administratorem Twoich danych osobowych jest LIVIOON POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Modlniczce 32-085 przy ul. Koralkowej 10. NIP 5130237364 REGON 123082379 KRS 0000504483 SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA – ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE XI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO. Adres email: info@livioon.com, telefon: 12 352-22-20 www.livioon.com Informujemy, iż odbiorcami danych osobowych mogą być: firmy świadczące usługi informatyczne na rzecz LIVIOON POLSKA, oddziały międzynarodowe i franczyzobiorcy, inni uczestnicy sieci sprzedaży Livioon oraz potencjalni współpracownicy, firmy kurierskie dostarczające przesyłki z Livioon, firmy organizujące szkolenia, Eventy oraz wyjazdy dla Współpracowników Livioon.



LIVIOON POLSKA

KORALOWA 10
32-085 MODLNICZKA
NIP: 5130237364

Tel. +48 12 352 22 20
info@livioon.com
www.livioon.com